

## **Анонс «горячей линии» по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции**

В Управлении Роспотребнадзора по Астраханской области с 6 февраля по 17 февраля 2023 года открывается «горячая линия» по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции.

Специалисты отдела защиты прав потребителей дадут разъяснения и рекомендации по нормативным требованиям к продукции, куда обращаться в случае обнаружения некачественного товара в магазине, а также правила возврата товара.

На сайте <http://zpp.rosпотребнадзор.ru/> для потребителей и предпринимателей функционирует в открытом доступе ресурс ГИС ЗПП, где размещена информация, в том числе о предприятиях, производящих и реализующих фальсифицированную продукцию.

Интересующие вопросы можно будет задать в письменной форме (почтовый адрес: 414057, г.Астрахань, ул.Н.Островского, 138; адрес электронной почты: [tu\\_rpn@astrakhan.ru](mailto:tu_rpn@astrakhan.ru); сайт: [www.30.rosпотребнадзор.ru](http://www.30.rosпотребнадзор.ru)) и по телефонам горячей линии:

в рабочие дни с 9:00 до 18:00; обед с 12.00 до 12.45.

- в г.Астрахань: 8 (8512)33-15-02; 8 (8512) 33-57-63;

- в Ахтубинском, Харабалинском районах и ЗАТО г.Знаменск:8 (851)415-21-55;

- в Володарском и Красноярском районах: 8 (851)429-04-27;

- в Икрянинском и Лиманском районах:8 (851)442-10-04;

- в Камызякском и Приволжском районах:8 (851)459-26-69

- в Наримановском, Енотаевском и Черноярском районах: 8 (8512) 57-13-00

Информируем также, что для потребителей работает телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный с номера телефона, зарегистрированного в Российской Федерации).